



eClass App 常見問題及使用貼士

1. 如何安裝及使用eClass Parent App?

答：家長可以到(<https://parents.eclass.com.hk/app/>)查閱相關文件及觀看相關影片。

2. 電子通告能否逾期簽回?

答：家長可直接向學校查詢。

3. 推播訊息包含甚麼學校資訊?

答：校方將透過eClass App即時推播**緊急/重要資訊**，敬請家長下載應用程式以便第一時間接收 相關資訊。

4. 如果家長手機沒有流動網絡，還可接收推播訊息嗎?

答：不能，但當家長的手機恢復連接流動網絡，仍可接收未閱讀之推播訊息。

5. eClass App可以利用平版電腦登入嗎?

答：家長同樣於App Store或Google Play Store下載eClass App，但留意eClass App乃手機應用程式而非iPad應用程式，下載時應到iPhone App清單搜尋。

6. eClass 家長戶口可否多於一位家長共同使用嗎？

答：可以，家長可以利用eClass 家長戶口的登入名稱及密碼，登入多於一部智能手機接收子女資訊，最多可以五人安裝。

7. eClass 家長戶口可否加多於一位學生使用嗎？

答：可以，首先家長需要登入其中一位eClass 家長戶口，然後在首頁的右上角按 "+" 加入另一位eClass家長戶口的登入名稱及密碼便可，如此類推。

8. 如何設定手機以確保收到學校發出之推播通知？

答：設定 > 應用程式 > eClass App > 選取顯示通知

9. 如忘記家長戶口密碼怎麼辦？

答：敬請家長妥善保管eClass家長戶口密碼，若有遺失，請致電校務處2670 2297留貴子女之班別學號等相關資料以便校方為你重設eClass家長戶口密碼。

10. 除了透過eClass App, 有沒有其他方法簽覆電子通告？

答：家長可透過登入學校eClass網站簽覆電子通告。

11. 若我的安卓(Android)手機不能於Google Play商店安裝怎麼辦？

答：家長可以到(http://eclass.com.hk/apk/eclass_app_apk.php)安裝APK檔案。

12. 如仍有問題, 可到哪裡尋求協助?

答:

- (1) 家長可查閱學校通告(229): 安裝新家長通訊程式(eClass Parent)事宜
- (2) 家長可電郵至 support@broadlearning.com
- (3) 家長可致電eClass客戶服務熱線 3913 3211